

Abbonamento Arcobaleno su SwissPass

Che cos'è SwissPass?

È una tessera plastificata, dotata di chip elettronico RFID, su cui è memorizzato un numero che consente di verificare l'abbonamento. Sulla tessera non è quindi stampato nessun riferimento alla prestazione acquistata (tipo di abbonamento e data di validità). Tramite la tecnologia RFID il personale di controllo può visualizzare sul proprio dispositivo tutte le informazioni necessarie.



Cosa cambia per lo studente?

Lo SwissPass sarà **inviato al domicilio dello studente**.

Lo SwissPass ha una **validità di cinque anni**, ciò significa che, in caso di rinnovo per l'anno successivo, l'abbonamento sarà semplicemente attivato, dalla data desiderata, sullo SwissPass già in possesso dello studente. Non verrà inviata una nuova tessera. È quindi importante conservare lo SwissPass anche dopo la scadenza dell'abbonamento, affinché sia possibile continuare a viaggiare l'anno successivo.

SwissPass consente di accedere, oltre che ad altri abbonamenti dei trasporti pubblici, a ulteriori servizi forniti dai partner di SwissPass. Alla medesima tessera possono quindi essere collegate più prestazioni. Non essendo queste direttamente visibili sulla tessera, esiste un sistema di avvisi e promemoria. Per garantire una corretta comunicazione tra prestatori di servizi e abbonati, gli indirizzi memorizzati nella banca dati devono corrispondere a quelli effettivi degli utenti.

Cosa si deve fare in caso di modifiche di dati?

SwissPass ha una durata di **cinque anni** e rimane sempre in possesso dell'abbonato, indipendentemente dalle prestazioni ad esso collegate. Anche in caso di modifiche, p.es. cambiamento del numero di zone di abbonamento, nuovo indirizzo, ecc., **lo SwissPass non deve essere riconsegnato**. Ogni modifica va richiesta come d'abitudine tramite la Direzione della scuola, la quale provvederà a richiedere le modifiche all'ufficio preposto.

Dove si può controllare il proprio abbonamento?

- swisspass.ch
- Distributori di biglietti FFS tramite il lettore QR Code
- Contact Center FFS 0848 44 66 88 (CHF 0,08/min.)
- Punto vendita

Necessiti di zone aggiuntive oltre a quelle necessarie per il tragitto casa-scuola-casa?

Puoi acquistare le zone aggiuntive contattando la tua sede scolastica, che ti informerà sulla procedura.

Ho perso il mio SwissPass, il mio SwissPass è danneggiato. Cosa posso fare?

Chiedo una nuova tessera SwissPass al costo di 30 franchi.

- Presso un punto vendita
- Al Contact Center FFS, 0848 44 66 88 (CHF 0,08/min.) (solo con pagamento tramite carta di credito).

Qualora lo SwissPass sia difettoso viene sostituito gratuitamente.

La sostituzione in seguito al cambiamento della foto o dei dati personali impressi sulla tessera è a pagamento.

Registrarsi su swisspass.ch

Il conto cliente su swisspass.ch permette di restare sempre informati e aggiornati. In particolare è possibile:

- Consultare la validità degli abbonamenti
- Modificare i dati personali
- Impostare la modalità delle notifiche

Il Login SwissPass può essere utilizzato anche per acquistare biglietti online su ffs.ch e Mobile FFS. Chi ha già un conto su FFS Mobile o Webshop FFS utilizza il medesimo login per accedere a swisspass.ch.

Promemoria validità abbonamento

L'autorità parentale del possessore di un abbonamento annuale su SwissPass riceve, se impostata la modalità della notifica nel relativo conto SwissPass dell'utente (procedura consigliata), i seguenti avvisi via SMS o e-mail (a scelta dell'utente)

- Primo giorno di validità
- Ultimo giorno di validità

Se nessuna indicazione è stata impostata nel conto SwissPass, non viene inviata alcuna informazione.

SwissPass Mobile

SwissPass può anche essere comodamente visualizzato su un dispositivo digitale (telefono o tablet) tramite l'app FFS Mobile. Occorre uno SwissPass Login e un dispositivo digitale compatibile (Android >4.4 o iOS).

