

# Valutazione & Promozione delle Scuole 2015–2019



Schulinspektorat  
Inspecturat da scola  
Ispettorato scolastico



[www.av.sr.ch](http://www.av.sr.ch)

Scuola di Mesocco-Soazza, marzo 2016  
**Rapporto** sul clima scolastico  
e sull'insegnamento

## **Impressum**

© Ispettorato scolastico dei Grigioni

Rapporto: Ispettorato scolastico del Grigioni italiano

**Questo rapporto appartiene a:**

**Raccolta di dati:** la direzione della scuola, in aggiunta al presente rapporto, riceve una raccolta dei dati anonimizzati e altra documentazione facilmente interpretabili grazie al supporto di grafici e immagini.

Sulla base base della documentazione consegnata la direzione scolastica (consiglio scolastico/direttore/-ice) dirige il processo di definizione e realizzazione delle misure di promozione della qualità.

## Indice

---

Introduzione .....	4
Scadenze e dati statistici sulle valutazioni.....	5
In generale: che cosa determina la qualità di una scuola? .....	6
Esigenze di qualità.....	7
Lettura dei dati .....	7
Risultati nel settore cultura e clima scolastici .....	8
Risultati nel settore insegnare/apprendere: conduzione della classe .....	10
Risultati nel settore insegnare/apprendere: clima durante l'insegnamento.....	12
Risultati nel settore insegnare/apprendere: strutturazione/chiarzza .....	14
Risultati nel settore insegnare/apprendere: attivazione cognitiva .....	16
Risultati nel settore insegnare/apprendere: rapporto con l'eterogeneità.....	18
Dinamiche durante l'insegnamento .....	20
Indicazioni per un possibile miglioramento dell'insegnamento .....	21
Dai dati all'azione.....	22
Riflessioni personali.....	23

**Obiettivi:** La valutazione di una scuola completa la gestione interna della qualità fornendo una visione esterna. Si tratta di un'osservazione che mira al raggiungimento di quattro obiettivi:

- La valutazione elabora *un sapere* basato su una serie di dati protetti, i quali permettono alla scuola di evidenziare e di approfondire professionalmente il proprio profilo in maniera chiara e documentata.
- La prospettiva esterna permette uno *sviluppo scolastico mirato* mettendo in risalto i punti di forza e le debolezze dei settori di qualità.
- Attraverso la valutazione si genera una serie di *dati attendibili* che possono servire alla scuola per rendere conto della sua attività al Cantone e alla popolazione interessata.
- Nel processo di valutazione si accerta se le *disposizioni legali* sono applicate correttamente.

Informazioni dettagliate in merito al processo di valutazione delle scuole sono presenti sul sito: [www.av.s.gr.ch](http://www.av.s.gr.ch)

## Introduzione

---

Ci fa piacere potere presentare il rapporto sulla sua scuola in merito al clima scolastico e all'insegnamento. Il rapporto riassume in forma anonima e concisa i risultati raccolti durante la valutazione. Questi sono destinati all'autorità scolastica, alla direzione e agli insegnanti.

**Basi legali:** con questo rapporto l'ispettorato scolastico traduce in pratica l'incarico istituzionale che gli è stato affidato, vale a dire la valutazione periodica e la verifica della qualità scolastica nelle scuole popolari del Cantone (cfr. Legge Scolastica Cantonale Art. 91 e Ordinanza scolastica Art. 72).

**Struttura:** con questo rapporto intendiamo spiegare in una forma adeguata i risultati della valutazione. Sono stati estrapolati dei dati che, secondo il parere dell'ispettorato, possono essere di particolare interesse per la sua scuola.

Inoltre, in aggiunta al presente rapporto, la scuola riceve tutti i dati raccolti sempre in forma strettamente anonima. I settori e le caratteristiche di qualità analizzati in questo ciclo di valutazioni sono indicati a pagina sei nel capitolo "Schema sintetico: che cosa determina la qualità di una scuola" ?

Nelle pagine destinate alla presentazione dei dati troverà sempre *un'affermazione centrale* che riporta la valutazione dell'ispettorato in merito al settore o alla caratteristica di qualità indicata.

Seguono i dati quantitativi e qualitativi sotto forma di *grafici o di affermazioni* che legittimano le osservazioni presenti nell'affermazione centrale. Per l'interpretazione dei grafici rimandiamo a pagina

sette "Indicazioni per la lettura dei dati".

Nella parte "*Punti deboli e punti forti della scuola*" intendiamo accentuare, con l'obiettivo di orientare la scuola, dove sono necessari degli interventi di miglioramento e dove abbiamo rilevato dei punti nei quali la scuola si distingue particolarmente.

Il *grafico a ragnatela* riassume in modo complessivo i settori e le caratteristiche di qualità analizzate nel capitolo. Questo grafico contiene le valutazioni di tutte le persone interpellate, così come le valutazioni dell'ispettorato scolastico.

**Presentazione dei risultati:** il rapporto è presentato a tutti gli insegnanti e alla direzione della sede (direttore/-ice e autorità scolastica) nell'ambito di un *incontro per la presentazione dei risultati*. Brevi sequenze moderate permettono di approfondire e spiegare le informazioni raccolte. Con la consegna a tutti gli interessati di questo opuscolo si è pensato di offrire la possibilità di annotare delle indicazioni personali o degli spunti che potranno servire, in un secondo tempo, per il processo di individuazione e di realizzazione delle misure di sviluppo della scuola.

**Standard di qualità:** il rapporto e le affermazioni centrali contenute, le spiegazioni e i dati scelti sono il risultato di una complessa triangolazione tra informazioni qualitative e dati quantitativi elaborati con metodi specifici all'interno del team di valutazione.

La valutazione si fonda sui principi elencati nel pieghevole "Valutazione e Promozione delle Scuole 2015-2019" (VPS).

## Scadenze e dati statistici sulle valutazioni

---

### Scadenze

Presa di contatto	11.11.2015
Colloquio introduttivo	01.12.2015
Informazione al collegio insegnanti	14.12.2015
Sondaggio online per i genitori	08 - 22.01.2016
Valutazione in sede	18 - 22.01.2016
Incontro di presentazione dei risultati	01.03.2016
Incontro di pianificazione	Da definire
Offerta di approfondimento (ispettorato)	Da definire
Informazione dei genitori	Da definire
Colloquio finale	Da definire

### Indicazioni statistiche

Sondaggio insegnanti (clima scolastico)	Formulari distribuiti:	15
	Rientrati:	14
Sondaggio insegnanti (insegnare/ apprendere)	Formulari distribuiti:	15
	Rientrati:	15
Sondaggio direzione	Formulari distribuiti:	1
	Rientrati:	1
Sondaggio autorità scolastica	Formulari distribuiti:	5
	Rientrati:	4
Sondaggio genitori	Totale formulari online:	101
	Risposte:	58 (57%)
Sondaggio allievi e allieve	Numero allievi:	101
	Numero riscontri:	153 (rispondono più volte)
Valutazione delle lezioni (ispettorato)	Lezioni visitate:	22
	Valutazione lezioni:	19
Colloquio guidato insegnanti	Totale insegnanti nella sede:	15
	Partecipanti:	12
Colloquio guidato autorità scolastica/ direzione	Totale membri del CS/direzione:	6
	Partecipanti:	6
Intervista chiarificatoria	Totale direttori:	1
	Partecipanti:	1

## In generale: che cosa determina la qualità di una scuola?

Chi intende gestire e sviluppare la propria scuola, deve anzitutto conoscere i fattori grazie ai quali è possibile accertarne la qualità. Grazie alla sintesi che vi presentiamo qui sotto è possibile analizzare il livello qualitativo di una scuola. Essa evidenzia i sei criteri di qualità basilari e le loro principali caratteristiche identificate dalle ricerche accademiche in campo pedagogico.

**Ciclo di valutazione:** nel periodo 2015-2019 l'ispettorato scolastico valuterà due criteri di qualità basilari: *clima/cultura di sede e insegnare/apprendere*. Nel settore clima e cultura scolastici saranno valutate tutte le caratteristiche di qualità. Nel settore insegnare/apprendere saranno valutate le cinque caratteristiche contrassegnate in rosso.

**Persone coinvolte:** nella valutazione delle scuole (VPS) sono coinvolti gli allievi, gli insegnanti, la direzione scolastica, l'autorità locale e i genitori. Il coinvolgimento avviene tramite sondaggi, colloqui guidati, colloqui personali, colloqui di gruppo e, ovviamente, tramite la valutazione delle lezioni. Così si ottiene una procedura trasparente che coinvolge molti attori in modi e tempi diversi. Tutto ciò porta alla creazione di un profilo specifico della sede per quanto riguarda la qualità dell'insegnamento.

## Le caratteristiche di una **scuola di successo**

### Sei settori e le maggiori caratteristiche di qualità

1 FORMAZIONE E EDUCAZIONE	2 CULTURA E CLIMA SCOLASTICI	3 INSEGNARE/APPRENDERE	4 CONDUZIONE DELLA SEDE	5 CONDIZIONI QUADRO	6 GESTIONE INTERNA DELLA QUALITÀ SCOLASTICA
Profilo equilibrato delle competenze	Benessere	Conduzione della classe	Orientamento verso gli obiettivi	Organizzazione scolastica	Concetto sulla qualità
Competenza professionale e settoriale	Giustizia/correttezza	Clima durante le lezioni	Regolamento degli incarichi e delle competenze	Disposizioni legali	Riscontri individuali
Competenza sociale	Stima/fiducia	Motivazione	Procedure decisionali	Infrastrutture	Promozione della qualità
Competenze individuali	Sostegno reciproco	Strutturazione/chiarzza	Comunicazione/informazione	Risorse	Promozione dei collaboratori
Integrazione nella comunità scolastica	Orientamento verso i lati positivi	Obiettivi/contenuti	Collaborazione	Ambiente/area scolastica	Aggiornamento professionale
Preparazione per la professione e la vita	Comunità scolastica	Orientamento verso le competenze	Conduzione del personale	Composizione del collegio insegnanti	Valutazione interna
	Soddisfazione nella professione e nel lavoro	Orientamento verso gli allievi	Sviluppo della scuola e dell'insegnamento	Strutture giornaliere	
	Organizzazione e sistemazione degli spazi scolastici	Attivazione cognitiva	Assistenza in caso di necessità		
	Cultura nelle comunicazioni	Metodi/forme sociali	Gestione delle risorse		
		Esercitare/fissare/valutare	Gestione dei conflitti		
		Rapporto con l'eterogeneità	Contatti con i genitori e relazioni pubbliche		

 Punti prioritari per le VPS 2015-2019

 Accertamento del diritto ai contributi cantonali

## Esigenze di qualità e indicazioni per la lettura dei dati

### Esigenze di qualità

**Cultura e clima scolastici:** tutti i partecipanti si sentono bene a scuola. Il clima scolastico è caratterizzato da stima e sostegno reciproci offrendo l'opportunità per uno sviluppo ottimale degli allievi sia dal punto di vista scolastico che personale. La scuola è un luogo accogliente nel quale si curano i rapporti sociali.

**Conduzione della classe:** la conduzione della classe influenza in modo rilevante i comportamenti, le azioni, le misure e l'atteggiamento della classe.

**Clima durante l'insegnamento:** la lezione avviene in un clima di apprendimento interessante e positivo per i rapporti interpersonali.

**Strutturazione/chiarzza:** la lezione è ben strutturata e orientata verso obiettivi chiari. I contenuti e le consegne sono corretti, chiari e comprensibili.

**Attivazione cognitiva:** la lezione sollecita un insegnamento autonomo e attivo, mirato all'accrecimento del sapere e alla conquista di strategie di apprendimento grazie ad un feedback propositivo da parte dell'insegnante.

**Rapporto con l'eterogeneità:** l'unità didattica contiene delle offerte di apprendimento differenziate, rispetta le preconoscenze individuali, le diverse necessità degli allievi e li spinge a lavorare insieme.

### Letture dei dati

**Affermazione centrale:** si tratta di una valutazione sommativa elaborata dall'ispettorato sulla base dei dati raccolti in un determinato settore di qualità.

**Valutazione dei vari partecipanti:** le valutazioni personali dei diversi attori sono riportate in blu. "k.A." significa che non è stato possibile dare una risposta.

Affermazioni	Media	Distribuzione in %	+ / ++	n
<b>Genitori</b> Gli insegnanti conducono bene la classe di nostra/o figlia/o.		2.9	63	8

**Valutazione dell'ispettorato:** è indicata in rosso sia nei grafici di dettaglio che nel grafico a ragnatela. "n.b." significa non osservabile.

<b>Ispettorato</b> Qualità nella conduzione		3.1	73	11
--	--	-----	----	----

## Risultati nel settore cultura e clima scolastici

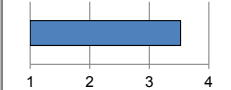
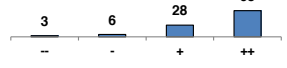

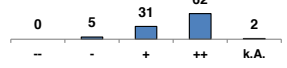
**Sulla base dei dati raccolti durante le valutazioni possiamo affermare che il clima scolastico nelle scuole elementari di Mesocco-Soazza può essere definito buono.**

Gli allievi della sede di Mesocco confermano quasi all'unanimità di frequentare la scuola con piacere. Inoltre affermano che gli insegnanti sono gentili e che si sentono trattati correttamente.

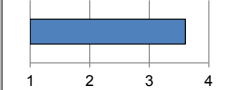
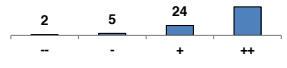
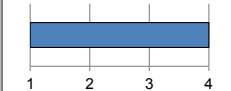
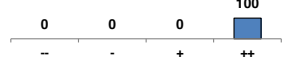
Gli insegnanti si dicono sostenuti dalla direzione e confermano di essere soddisfatti delle condizioni di lavoro. Meno positivi sono per contro i risultati che riguardano il sostegno reciproco fra gli allievi, la disponibilità di spazi didattici esterni all'aula, la risoluzione dei conflitti e la trasparenza nella comunicazione con gli insegnanti.

### Attendibilità basata sui dati raccolti

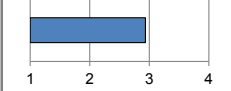
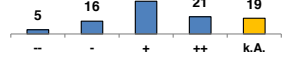
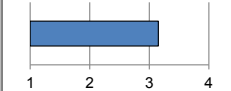
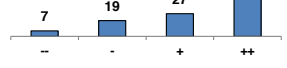
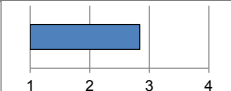
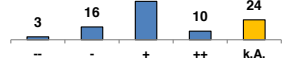
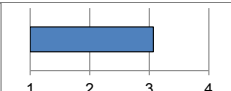
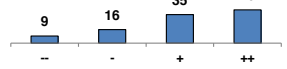
- Ben il 91 % degli allievi interrogati attesta di andare a scuola con piacere e ciò è confermato anche dalle risposte dei genitori. Una bella conferma!

<b>Allievi</b> Vado volentieri a scuola dalla mia / dal mio insegnante.		3.5		92	145
<b>Genitori</b> Nostra/o figlia/o va volentieri a scuola.		3.6		93	58

- Il buon clima scolastico è generato dall'atteggiamento positivo degli insegnanti nei confronti degli allievi e dalla soddisfazione dei docenti per il sostegno ricevuto dalle autorità scolastiche.

<b>Allievi</b> La mia / il mio insegnante mi tratta correttamente.		3.6		93	104
<b>Consiglio scolastico</b> Sono soddisfatta/o della mia scuola.		4.0		100	4

- Dalla raccolta dei dati emergono alcune difficoltà per quanto concerne il sostegno reciproco fra allievi e una certa diffidenza degli stessi nell'esprimere apertamente la propria opinione agli insegnanti.

<b>Genitori</b> Nella classe di mia/o figlia/o gli allievi si sostengono reciprocamente.		2.9		60	58
<b>Allievi</b> Nella nostra classe andiamo tutti d'accordo.		3.2		75	153
<b>Genitori</b> I conflitti vengono risolti in modo efficace e permanente.		2.8		57	58
<b>Allievi</b> Posso dire alla mia/al mio insegnante la mia opinione senza temere delle ripercussioni.		3.1		75	104





## Risultati nel settore insegnare/apprendere: conduzione della classe

**Nella grande maggioranza delle lezioni visitate l'ispettorato ha constatato una buona conduzione delle classi.**

Il livello di rumore e il rispetto delle regole sono risultati accettabili nella maggior parte delle lezioni. I dati dei sondaggi indicano piccoli problemi per quanto riguarda il rispetto degli orari di inizio e fine delle lezioni.

### Attendibilità basata sui dati raccolti

- Gli insegnanti conducono la classe in modo chiaro e, in alcuni casi, in modo molto autorevole.

<b>Ispettorato</b> Qualità nella conduzione		<b>3.5</b>		<b>100</b>	<b>20</b>
<b>Direzione</b> Gli insegnanti conducono bene le classi.		<b>4.0</b>		<b>100</b>	<b>1</b>

- Anche le regole per un buon lavoro in classe sono generalmente fatte rispettare generando tranquillità e fiducia.

<b>Genitori</b> Gli insegnanti di nostra/o figlia/o sono attenti a far rispettare le regole durante la lezione.		<b>3.3</b>		<b>84</b>	<b>57</b>
<b>Ispettorato</b> Regole, abitudini, rituali		<b>3.2</b>		<b>95</b>	<b>20</b>

- Gli allievi, contrariamente a quanto affermano insegnanti e direzione, confermano le nostre osservazioni che gli orari di inizio e fine delle lezioni potrebbero essere rispettati meglio.

<b>Allievi</b> La mia / il mio insegnante inizia e termina puntualmente la lezione.		<b>3.0</b>		<b>77</b>	<b>97</b>
<b>Ispettorato</b> Impiego del tempo		<b>3.2</b>		<b>85</b>	<b>20</b>

- *La maestra spiega molto bene ed è molto bello fare lezione con lei, però non finiamo quasi mai in orario.*



## Risultati nel settore insegnare/apprendere: clima durante l'insegnamento

Nelle sedi di Mesocco e Soazza il clima durante le lezioni è generalmente molto positivo.

È quasi sempre caratterizzato da stima e rispetto reciproco fra allievi e insegnanti creando un'atmosfera costruttiva in più o meno tutte le lezioni.

### Attendibilità basata sui dati raccolti

- Tutti gli attori principali confermano quanto osservato anche dall'ispettorato durante le visite alle lezioni.

<b>Allievi</b> La mia / il mio insegnante mi tratta correttamente.		<b>3.6</b>		<b>93</b>	<b>104</b>
<b>Genitori</b> Mia/o figlia/o viene trattata/o correttamente.		<b>3.5</b>		<b>88</b>	<b>57</b>
<b>Ispettorato</b> Stima e rispetto		<b>3.5</b>		<b>100</b>	<b>19</b>

- Anche le autorità scolastiche sono dell'opinione che il corpo insegnante stia lavorando con piacere.

<b>Direzione</b> Gli insegnanti insegnano con piacere nella nostra scuola.		<b>4.0</b>		<b>100</b>	<b>1</b>
<b>Consiglio scolastico</b> Gli insegnanti insegnano con piacere nella nostra scuola.		<b>4.0</b>		<b>100</b>	<b>4</b>

- Sono felice di avere una classe e un maestro così bravo. Il maestro dice che si può sempre migliorare, ma secondo me lui è perfetto così.*
- Impariamo divertendoci, il maestro è molto gentile e spiritoso.*



## Risultati nel settore insegnare/apprendere: strutturazione/chiarezza

La maggior parte delle lezioni visitate sono state caratterizzate da una strutturazione corretta dei contenuti.

Quasi tutte le consegne agli allievi sono state formulate in modo chiaro e comprensibile. Abbiamo notato che alcune lezioni non erano orientate verso obiettivi ben definiti. Anche la verifica degli stessi non è stata effettuata correttamente in tutte le unità didattiche.

### Attendibilità basata sui dati raccolti

- La strutturazione dei contenuti è stata giudicata positivamente dai maggiori attori scolastici e pure dall'ispettorato durante il periodo di valutazione.

<b>Insegnanti</b> La mia lezione è didatticamente equilibrata.		3.0		92	13
<b>Allievi</b> La mia / il mio insegnante spiega bene.		3.4		87	149
<b>Ispettorato</b> Chiarezza		3.2		85	20

- Non sempre abbiamo potuto osservare un'indicazione chiara degli obiettivi per tutti gli allievi.

<b>Ispettorato</b> Orientamento verso gli obiettivi		3.2		85	20
--	--	-----	--	----	----

- Anche la verifica degli obiettivi, importante elemento pedagogico e didattico, non è sempre stata sfruttata adeguatamente in tutte le lezioni.

<b>Ispettorato</b> Verifica degli obiettivi		3.1		79	14
--	--	-----	--	----	----



## Risultati nel settore insegnare/apprendere: attivazione cognitiva

I contenuti proposti agli allievi e la loro impostazione sono risultati interessanti tanto da stimolare una buona partecipazione durante le lezioni.

Ciò è confermato anche dai genitori e dal consiglio scolastico.

Abbiamo per contro accertato che esiste una necessità di approfondimento e di miglioramento per quanto concerne il feedback sul processo di apprendimento e i riscontri agli insegnanti da parte degli allievi.

### Attendibilità basata sui dati raccolti

- Il lavoro nelle classi è generalmente concentrato e ordinato. I temi trattati riscuotono l'interesse degli allievi che reagiscono positivamente anche a diversi metodi di lavoro.

<b>Allievi</b> La lezione con la mia / il mio insegnante è interessante.		3.4		89	146
<b>Genitori</b> Nelle lezioni di mia/o figlia/o vengono trattati temi interessanti.		3.3		90	58
<b>Consiglio scolastico</b> Nella nostra scuola gli allievi imparano molto.		4.0		100	4

- Abbiamo accertato, confermato anche dalle risposte degli insegnanti e degli allievi, che non si presta sufficiente attenzione in diverse lezioni alla riflessione sull'apprendimento e in special modo ai feedback rivolti ai percorsi di apprendimento scelti dagli allievi, alle strategie che loro impiegano per risolvere le consegne assegnate.

<b>Insegnanti</b> Gli allievi possono valutare regolarmente il loro lavoro.		2.7		79	14
<b>Allievi</b> Posso valutare regolarmente il mio lavoro.		3.1		74	103
<b>Ispettorato</b> Riflessione sull'apprendimento		2.9		74	19

- Anche in senso inverso da quello solito, vale a dire il feedback degli allievi nei confronti dell'insegnante, è poco usato.

<b>Insegnanti</b> Raccoglio dagli allievi dei riscontri sulle mie lezioni.		2.9		92	13
<b>Allievi</b> La mia / il mio insegnante vuole sapere se ci è piaciuta la lezione.		2.5		51	103
<b>Direzione</b> Gli insegnanti raccolgono dagli allievi dei riscontri sulle proprie lezioni.		3.0		100	1





## Risultati nel settore insegnare/apprendere: rapporto con l'eterogeneità

**La collaborazione tra insegnanti di classe e di pedagogia specializzata è molto buona.**

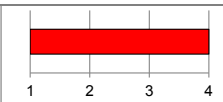
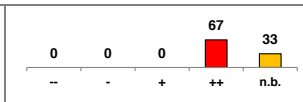
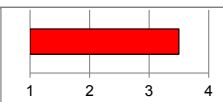
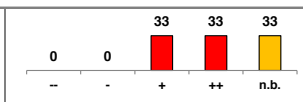
Gli allievi che necessitano di promozione, ricevono di regola materiale didattico diversificato e indicazioni adattate alle loro necessità.

Le differenze tra gli allievi della stessa classe o dello stesso gruppo di apprendimento non sempre sono state sfruttate come occasione.

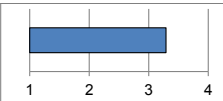
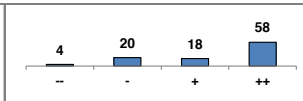
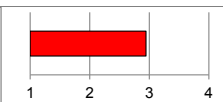
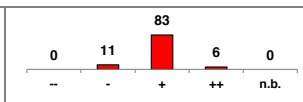
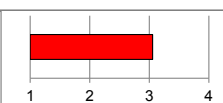
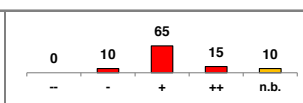
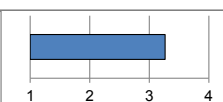
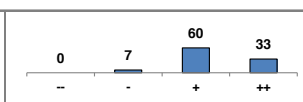
L'impiego di metodi cooperativi e la messa a disposizione di materiali diversificati non sono sempre stati ottimali. Alcune classi vengono ancora troppo "guidate" dagli insegnanti.

### Attendibilità basata sui dati raccolti

- Abbiamo potuto osservare delle unità didattiche nelle quali la collaborazione tra insegnante di classe e insegnante specializzato è funzionata ottimamente.

<b>Ispettorato</b> Collaborazione tra insegnante e pedagoga specializzati		<b>4.0</b>		<b>67</b>	<b>6</b>
<b>Ispettorato</b> Promozione speciale		<b>3.5</b>		<b>67</b>	<b>6</b>

- Le diversità tra allievi non sono sempre sfruttate come risorse, ciò che trova riscontro anche nelle risposte degli stessi allievi e, in pochi casi, anche degli insegnanti.

<b>Allievi</b> La mia / il mio insegnante ci permette regolarmente di imparare in coppia o in gruppo.		<b>3.3</b>		<b>76</b>	<b>144</b>
<b>Ispettorato</b> Eterogeneità come occasione		<b>2.9</b>		<b>89</b>	<b>18</b>
<b>Ispettorato</b> Offerte differenziate di apprendimento		<b>3.1</b>		<b>80</b>	<b>20</b>
<b>Insegnanti</b> Propongo agli allievi delle consegne con diverse difficoltà.		<b>3.3</b>		<b>93</b>	<b>15</b>

- Il grafico a pagina 20 dimostra come l'insegnamento frontale e individuale sia ancora troppo presente a scapito di un maggior equilibrio fra lezioni guidate e l'impiego di metodi cooperativi.
- Non mi piace che ogni tanto il maestro fa le cose facili per quelli un po' avanzati.*

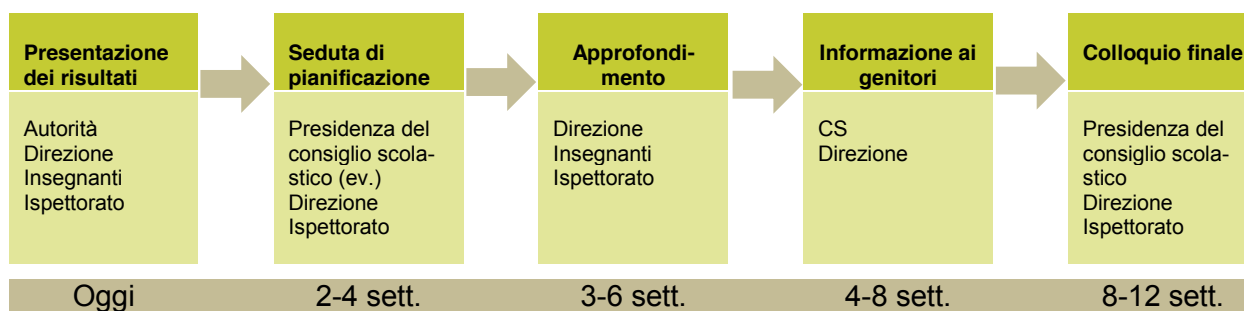






## Dai dati all'azione

Ecco le prossime tappe che succederanno dopo l'incontro di oggi:



**Seduta di pianificazione:** la direzione scolastica valuta da un punto di vista "climatico e di contenuti" i risultati emersi dalla valutazione e discute con l'ispettorato sui prossimi passi da intraprendere.

**Approfondimento:** i risultati della valutazione vengono approfonditi durante una riunione del collegio insegnanti da chi è stato coinvolto. Su richiesta l'ispettorato sostiene e accompagna la direzione scolastica durante la conduzione del collegio insegnanti. In quell'occasione sarà possibile approfondire e capire meglio l'attendibilità dei risultati emersi dalla valutazione.

**Informazione ai genitori:** la direzione scolastica ha l'incarico di informare i genitori, nel modo che riterrà più opportuno, sui dati emersi nel sondaggio genitori. La direzione potrà richiedere la presenza dell'ispettorato.

**Raccolta dei dati:** la direzione scolastica riceve, in aggiunta al presente rapporto, una raccolta di informazioni nella quale figurano tutti i dati anonimizzati e generalizzati della sede. Nel documento si trovano pure dei grafici, delle visualizzazioni e documentazione facili da interpretare.

**Le misure di sviluppo:** la direzione scolastica, sulla base dei dati presentati e degli incontri di approfondimento, deve condurre il processo interno per la definizione e l'implementazione delle misure da adottare per il miglioramento della qualità nella propria sede. Le misure scelte devono fare parte integrante della pianificazione pluriennale di ogni sede e dovranno contribuire concretamente al suo sviluppo costante di un insegnamento di qualità.

**Colloquio finale:** 8-12 settimane dopo la valutazione in sede si tiene un colloquio finale tra l'autorità scolastica, la direzione e l'ispettorato. Si tratta di verificare che le misure previste siano orientate verso uno sviluppo della qualità di insegnamento.

**Realizzazione e controllo:** per la realizzazione concreta delle misure, la sede ha due anni di tempo. Scaduto il termine, le misure saranno sottoposte ad un procedimento standardizzato di controllo da parte dell'ispettorato. In quest'occasione si dovrà indicare il procedimento seguito per la loro realizzazione, nonché le ricadute concrete dalla prospettiva interna. La scuola riceverà un breve rapporto in merito.



